

Betreft: Vragen ex art. 41 RvO over start leerlingenvervoer van Noot

Geacht college,

Naar aanleiding van uw brief over de problematiek rondom de start het nieuwe leerlingenvervoer, heeft de fractie van Hart Voor Katwijk de volgende vragen.

De afgelopen jaren hebben er zich regelmatig meerdere problemen voorgedaan rondom het leerlingenvervoer. Zowel in uitvoering als in communicatie. Hart Voor Katwijk heeft hier al eerder vragen over gesteld.

Tijdens de informatieavond op 8 juli jl., waarbij de gemeente Katwijk, vervoerder van Noot en ouders en betrokkenen aanwezig waren, is door van Noot al expliciet gemeld dat zij niet konden garanderen dat zij bij de start van het schoolseizoen voldoende chauffeurs zouden hebben. Bij ouders en betrokkenen bleek er deze avond veel scepsis te heersen over de nieuwe vervoerder en het oplossen van het chauffeurstekort. Al voor de start van het schoolseizoen lijkt dit gegrond te zijn.

1. Was het college al eerder op de hoogte van het personeelstekort bij de vervoerder? Zo ja, sinds wanneer? Is er met regelmaat contact met hen hierover geweest? Welke acties zijn er hierbij ondernomen?
2. Is het college met ons van mening dat het weinig realistisch is om in een werkveld met een tekort aan chauffeurs, kort voor aanvang van de zomervakantie, er van uit te gaan dat het lukt ruim 20 nieuwe chauffeurs aan te trekken? Zo nee, hoe zag het college deze situatie opgelost?
3. Is het college het met onze fractie eens dat gezien de korte periode en met de kennis van een chauffeurstekort, de gemeente door het gunnen van de opdracht aan van Noot zelf een groot risico aangegaan is?
4. Door de noodoplossing worden diverse gezinnen met kwetsbare kinderen, nu met onnodige extra problemen geconfronteerd. In hoeverre had dit voorkomen kunnen worden door voor een aanbieder te kiezen die – op het moment van gunning – wel het vereiste aantal chauffeurs in dienst had en/of kon garanderen?

5. Welke oplossingen zijn/worden er aangedragen voor ouders die, door welke persoonlijke omstandigheden dan ook, niet in staat zijn hun kind(eren) naar een opstapplaats te brengen of zelf naar school te vervoeren?
6. Kan het college de gedupeerde ouders en leerlingen garanderen dat vanaf 1 november het leerlingenvervoer verloopt zoals gewenst?
7. Wat zijn de consequenties voor van Noot wanneer zij op 1 november nog steeds niet voldoen aan de eis over voldoende chauffeurs te beschikken? Welke acties gaat het college dan nemen?
8. Wat is de resultaat van het spoedoverleg van 27 augustus jl.?
9. Hoe gaat het college de gang van zaken, waaronder o.a. kwaliteit van vervoer, chauffeurs, communicatie van deze vervoerder monitoren? Gaat u daar de raad over informeren?
10. Is het college het met onze fractie eens dat de communicatie – ook vanuit de gemeente - met ouders en betrokkenen omtrent het leerlingenvervoer in het verleden niet optimaal is geweest?
Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe gaat de communicatie er in de toekomst uit zien?

In afwachting op uw antwoord,

Leon Krijgsman
Hart Voor Katwijk