

Betreft: Problemen Wooncoöperatie Dunavie

Rijnsburg, 26 september 2018

Geacht college,

De laatste maanden krijgt de fractie van Hart Voor Katwijk een toename aan klachten binnen van huurders over de Wooncoöperatie Dunavie. Deze lopen uiteen van kleine problemen tot grote problemen in onderhoud en duurzaamheid van de woningen. **Een greep uit de gehoorde klachten:**

- Dunavie weigert oude CV installaties van 18 jaar of ouder te vervangen voor een HR ketel. Enkele huurders kampen vaak met toename aan storingen **aan** de oude ketel, waarbij de wooncoöperatie alleen overgaat op vervangen van onderdelen op de oude ketel. Enkele bewoners maken zich boos over het feit dat (zie de plannen van prinsjesdag) de kosten voor gas omhoog gaan en het verbruik van oude ketels erg hoog is.
- Er zijn onlangs zonnepanelen geplaatst in “de driehoek”. Dit in het kader van verduurzaming. Echter bieden deze zonnepanelen alleen stroom aan de algemene stroomvoorziening van Dunavie. De bewoners krijgen geen korting op de servicekosten maar hebben wel mee mogen betalen aan de plaatsing van deze panelen.
- Oude slecht geïsoleerde woningen worden door Dunavie alleen duurzaam gemaakt als de bewoners zelf een groot deel meebetalen. Veel sociale huurders kunnen deze kosten niet opbrengen.
- Enkele bewoners **zetten** grote vraagtekens bij het onderhoud aan de oude woningen in Katwijk. Zo worden lekkende kranen bij bewoners vervangen door oude kranen uit slooppanden en rotte kozijnen niet vervangen maar dichtgesmeerd met kit.
- De bewoners **hebben** geen enkele communicatie ontvangen dat **bekende** wijkbeheerders opeens in andere wijken zijn ingedeeld en nieuwe onbekende beheerders aan de slag zijn gegaan zonder overleg met bewonerscommissies of bewoners.
- Onderhoudsmedewerkers geven aan bewoners aan dat ze geen geld uit mogen geven van Dunavie om zo geld over te houden voor de bouw op Project locatie Valkenburg.

Na een goed gesprek van Hart Voor Katwijk met de belangenvereniging voor huurders (SH De Duinstreek) en het wederom uitstellen van de woonvisie heeft Hart Voor Katwijk de volgende schriftelijke vragen:

1. Is het college bekend met bovenstaande voorbeelden van gebrekkig onderhoud?
2. Zo ja, in welke vorm kaart het college dit probleem aan bij Dunavie?
3. Is het college van mening dat mensen met een oude woning mee moeten betalen aan de verduurzaming hiervan?
4. Is het college op de hoogte van het wijzigen **en vervangen** van wijkbeheerders **in de** wijken?
5. Is het college bereid om gesprek aan te gaan met Dunavie over deze onwenselijke wijziging van wijkbeheerders?
6. Is het college bereid om een gesprek aan te gaan met Dunavie om deze problemen te bespreken met de coöperatie?
7. Is het college het met Hart Voor Katwijk eens dat Dunavie als grootste coöperatie stappen moet zetten in verduurzaming van het woningbestand?
8. Is het college op de hoogte van vergaande fusieonderhandelingen tussen Portaal Leiden en Dunavie Katwijk?
9. Zo ja, vindt het college een fusie / overname voor Portaal Wonen wenselijk?
10. Zo ja, wat zijn de argumenten om deze fusie te ondersteunen?
11. Zo nee, welke stappen neemt het college om dit af te wenden?
12. Welke afspraken heeft het college met Dunavie m.b.t. bouwen op project locatie Valkenburg.
13. Is het college van mening dat het bouwen door Dunavie op projectlocatie Valkenburg voorrang heeft op het onderhoud van bestaande woningen?

Wij hopen op goed onderbouwde antwoorden op de boven gestelde vragen.

Met vriendelijke groet,
Gijsbert Schrijvers
Hart Voor Katwijk